|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Телефоны доверия и горячие телефонные линии, доступные членам территориальной громады г. Харькова*

|  |
| --- |
| Центр информирования граждан, нуждающихся в социальных услугах |
| Время создания | 2007 год |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 750-80-83 |
| В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Условия получения социальных услуг, организации и учреждения их оказывающие |

|  |
| --- |
| Специализированная служба психологической помощи «Телефон доверия» Харьковского Областного центра социальных служб для семьи, детей и молодежи |
| Время создания | 2001 год |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 705-04-69 |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким вопросам можно обращаться | Экстренная психологическая помощь |

|  |
| --- |
| «Телефон доверия»Харьковского городского центра социальных службдля семьи, детей и молодежи «Доверие» |
| Время создания | 1997 год |
| На какие категории клиентов преимущественно ориентирован телефон | Лица и семьи в сложных жизненных обстоятельствах |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 705-61-64 |
| В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 17-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Экстренная психологическая, юридическая, социально-педагогическая помощь. |

|  |
| --- |
| Телефон доверия «Нить Ариадны»(Общественной организации «Психокультура» иУправления образования Киевского районного в г. Харькове совета) |
| Время создания | 1990 год |
| По каким номерам телефонов можно обращаться |  700-39-52, 093-140-80-90 |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно с 18-00 до 21-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Экстренная психологическая помощь |

|  |
| --- |
| Всеукраинский телефон доверия для детей и молодежи |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-500-21-80 (*бесплатно со стационарных телефонов)* |
| На какие категории клиентов преимущественно ориентирован телефон | Дети и молодежь |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно с 9-00 до 21-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Экстренная психологическая помощь |

|  |
| --- |
| Телефон доверия Центра духовной и социально-психологической реабилитации «Эммануил» |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 751-43-36 |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким вопросам можно обращаться | Наркомания и ВИЧ/СПИД |

|  |
| --- |
| Телефон доверияХОО ВБО «Всеукраинская сеть людей, живущих с ВИЧ» |
| Время создания | 2005 год |
| На какие категории клиентов преимущественно ориентирован телефон | ВИЧ-инфицированные люди, их близкое окружение |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 751-20-03752-74-38 |
| В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 15-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Все, касающееся ВИЧ/СПИДа |

|  |
| --- |
| Национальная линия телефона доверия по вопросам ВИЧ/СПИДа |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-500 45-10 (*бесплатно со стационарных телефонов)* |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким вопросам можно обращаться | Где пройти диагностику, как защитить себя от инфицирования, как помочь себе и своим близким, если такая проблема уже есть и т.д. |
| Сайт | www.helpme.com.ua |
| ICQ | 271-324-528 |

|  |
| --- |
| Горячая телефонная линия по проблеме туберкулезаБлаготворительного фонда «Развитие Украины» |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-503-0-800 (*бесплатно со стационарных телефонов)* |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким вопросам можно обращаться | Все аспекты профилактики, предупреждения и лечения туберкулеза. |

|  |
| --- |
| Горячая телефонная линияКафедры сексологии и медицинской психологии ХМАПО |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 700-50-02 |
| В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Психологическо-сексуальные проблемы |

|  |
| --- |
| Национальная горячая линия по предупреждению насилия в семьеМеждународного правозащитного центра La Strada- Украина |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8 800 500 33 50 (*бесплатно со стационарных телефонов)* |
| В какое время можно обращаться | Кроме воскресения с 9-00 до 20-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Предупреждение насилия в семье |

|  |
| --- |
| Национальная горячая линия по предупреждению торговли людьмиМеждународного правозащитного центра La Strada-Украина |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-500-22-50 (*бесплатно со стационарных телефонов)* |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно с 9-00 до 20-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Предупреждения торговли людьми, в том числе безопасного выезда и трудоустройства за рубежом |
| Сайт | www.lastrada.org.ua |
| Электронный «горячий» почтовый ящик для жертв торговцев людьми | Interpol\_SOS@mvs.gov.ua |

|  |
| --- |
| Служба духовной помощи  миссии «Эммануил» |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-50-777-50 (*бесплатно со стационарных телефонов)* |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |

|  |
| --- |
| Горячая телефонная линияВсеукраинской общественной организации «Качество жизни» |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-500-5-700 (*бесплатно со стационарных телефонов)* |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким вопросам можно обращаться | Позитивные и негативные отзывы о качестве товаров и услуг, контактах с органами власти, коммерческими структурами и неприбыльными организациями |
| Сайт | [http://yakist.com.ua](http://yakist.com.ua/) |

|  |
| --- |
| Горячая линияХарьковского областного общества защиты прав потребителей |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 731-51-03 |
| В какое время можно обращаться | По будням с 10-00 до 16-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Качество товаров и услуг для личных бытовых нужд |

|  |
| --- |
| Всеукраинская горячая телефонная линияпо вопросам пенсионного обеспечения |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-500-39-20 (*бесплатно со стационарных телефонов)* |
| В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Начисление пенсий, переход с одного вида пенсии на другой и т.д. |

|  |
| --- |
| Горячая линия Главного управления Пенсионного фонда Украиныв Харьковской области |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 715-75-75758-13-53 |
| В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Пенсионное обеспечение |

|  |
| --- |
| Горячая линия Главного управления Пенсионного фонда Украины в Харьковской области для предпринимателей, представителей предприятий, учреждений и организаций |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 705-17-73705-17-81 |
| В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Уплата страховых взносов в Пенсионный фонд |

|  |
| --- |
| Телефон «действенной помощи» Государственной службы занятости |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-50-50-600 (*бесплатно со стационарных телефонов)* |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким вопросам можно обращаться | Трудоустройство, поиск специалистов |

|  |
| --- |
| Телефон доверия Службы безопасности Украины |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-212-50-22 | 8-800-501-48-20 |
| По каким вопросам можно обращаться | Особо опасные преступления против государства | Нарушения со стороны сотрудников СБУ |

|  |
| --- |
| Телефон доверия Управления Службы безопасности Украиныв Харьковской области |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 700-34-50 |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким вопросам можно обращаться | Преступления против государства, противозаконная деятельность должностных лиц и представителей правоохранительных органов |

|  |
| --- |
| Телефон доверия Управления по борьбе с коррупцией в органах Налоговой администрации Украины |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-272-24-89 |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким вопросам можно обращаться | Коррупции в органах государственной налоговой службы в ходе выполнения ими своих обязанностей |

|  |
| --- |
| Телефон доверия Управления по борьбе с коррупцией в органах Налоговой администрации Украины  в Харьковской области |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 705-06-54 |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким вопросам можно обращаться | Коррупции в органах государственной налоговой службы в ходе выполнения ими своих обязанностей |

|  |
| --- |
| Телефоны доверия Министерства внутренних дел Украины |
| В какое время можно обращаться | По буднямС 16-00 до 20-00 | По буднямс 9-00 до 18-00 | Ежедневно, круглосуточно |
|  | Департамент по борьбе с преступлениями, связанными с торговлей людьми | Департамент по борьбе с незаконным  оборотом наркотиков | Служба внутренней безопасности |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-254-76-04 | 8-044-289-13-24 | 8-044-256-16-75 |

|  |
| --- |
| Телефоны доверия ГУ УМВДУ в Харьковской области |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | По будням с 9-00 до 18-00 | По будням с 8-00 до 20-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Телефон доверия начальника главного управления | Для информирования о противоправных действиях работников милиции | Борьба с незаконным оборотом наркотиков |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 705-93-33 | 705-94-42,705-93-55700-40-24 | 730-85-01 |

|  |
| --- |
| Департамент ГАИ МВД Украины |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-272-46-59 |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким вопросам можно обращаться | Неправомерные действия работников Госавтоинспекции |

|  |
| --- |
| Телефон доверия Управления ГАИ ГУ МВДУ в Харьковской области |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 704-15-81 |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким вопросам можно обращаться | Вопросы, связанные с деятельностью Госавтоинспекции при выполнении служебных обязанностей |

|  |
| --- |
| Телефон доверияВойсковой службы правопорядка в Вооруженных силах Украины |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-454-44-62,8-044-454-44-61 |
| В какое время можно обращаться | Кроме воскресенья с 6-30 до 20-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Случаи нарушения правопорядка в Вооруженных Силах Украины |

|  |
| --- |
| Телефон доверия Главного управления юстиции в Харьковской области |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 705-12-82 |
| В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Коррупция в органах юстиции |

|  |
| --- |
| Телефон доверия [*Государственного департамента исполнения наказаний*](http://meta.ua/jmp.asp?http://www.kvs.gov.ua/) |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-501-65-90 (*бесплатно со стационарных телефонов)* |
| В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00В субботу с 10-00 до 13-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Неправомерные действия должностных лиц в отношении заключенных |

|  |
| --- |
| Горячая линия  Министерства Украины по чрезвычайным ситуациям |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8 (044) 272-32-91 |
| По каким вопросам можно обращаться | Правонарушения со стороны сотрудников МЧС |

|  |
| --- |
| Горячая линия  Управления по вопросам чрезвычайных ситуаций в Харьковской области |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 737-13-59 |
| По каким вопросам можно обращаться | Правонарушения со стороны сотрудников МЧС |

|  |
| --- |
| Телефон доверия Восточного регионального управления Государственной пограничной службы Украины |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 700-44-95 |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким вопросам можно обращаться | Неправомерные действия представителей Пограничной службы Украины, информация о готовящихся правонарушениях |

|  |
| --- |
| Телефоны доверия Государственной Таможенной службы Украины: |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-247–27–198-800-501-31-30 (*бесплатно со стационарных телефонов)* |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким вопросам можно обращаться | Правонарушения в сфере служебной деятельности работников таможенной службы,  нарушения при осуществлении таможенного контроля и оформления товаров |

|  |
| --- |
| Телефон доверия Восточно-региональной таможни Украины |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 758-74-05 |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |
| По каким вопросам можно обращаться | Неправомерные действия должностных лиц таможенных органов |

|  |
| --- |
| Телефон доверияГлавного контрольно-ревизионного управления Украины |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-425-38-39 |
| В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Жалобы и предложения по вопросам финансовых нарушений в бюджетных учреждениях и организациях, использующих государственное или коммунальное имущество, по фактам неправомерного поведения органов Государственной контрольно-ревизионной службы |

|  |
| --- |
| Телефон доверияКонтрольно-ревизионного управления в Харьковской области |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 705-11-08 |
| В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Нарушений законодательства при использовании бюджетных средств,  использовании государственного или коммунального имущества, по фактам неправомерных действий сотрудников Государственной Контрольно-ревизионной службы |

|  |
| --- |
| Телефон доверия Железной дороги Украины |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8 (044) 465-14-65 |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |

|  |
| --- |
| Телефонная горячая линияМинистерства образования и науки Украины |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-279-35-74 |
| В какое время можно обращаться | По будням с 10.00 до 17.00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Случаи нарушения прав детей и молодежи в учебных заведениях, консультации по различным вопросам сферы образования |

|  |
| --- |
| Горячая линия Городской санитарно-эпидемиологической станции |
| По каким номерам телефонов можно обращаться | 733-25-02 |
| В какое время можно обращаться | Ежедневно с 9-00 до 18-00 |
| По каким вопросам можно обращаться | Санитарно-эпидемиологической ситуации в регионе, нарушения  санитарных норм, злоупотребления сотрудниками СЭС |

 |