|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Телефоны доверия и горячие телефонные линии, доступные членам территориальной громады г. Харькова*   |  |  | | --- | --- | | Центр информирования граждан, нуждающихся в социальных услугах | | | Время создания | 2007 год | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 750-80-83 | | В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Условия получения социальных услуг, организации и учреждения их оказывающие |  |  |  | | --- | --- | | Специализированная служба психологической помощи  «Телефон доверия» Харьковского Областного центра  социальных служб для семьи, детей и молодежи | | | Время создания | 2001 год | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 705-04-69 | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким вопросам можно обращаться | Экстренная психологическая помощь |  |  |  | | --- | --- | | «Телефон доверия» Харьковского городского центра социальных служб для семьи, детей и молодежи «Доверие» | | | Время создания | 1997 год | | На какие категории клиентов преимущественно ориентирован телефон | Лица и семьи в сложных жизненных обстоятельствах | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 705-61-64 | | В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 17-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Экстренная психологическая, юридическая, социально-педагогическая помощь. |  |  |  | | --- | --- | | Телефон доверия «Нить Ариадны» (Общественной организации «Психокультура» и Управления образования Киевского районного в г. Харькове совета) | | | Время создания | 1990 год | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 700-39-52, 093-140-80-90 | | В какое время можно обращаться | Ежедневно с 18-00 до 21-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Экстренная психологическая помощь |  |  |  | | --- | --- | | Всеукраинский телефон доверия для детей и молодежи | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-500-21-80 (*бесплатно со стационарных телефонов)* | | На какие категории клиентов преимущественно ориентирован телефон | Дети и молодежь | | В какое время можно обращаться | Ежедневно с 9-00 до 21-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Экстренная психологическая помощь |  |  |  | | --- | --- | | Телефон доверия Центра духовной и социально-психологической реабилитации «Эммануил» | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 751-43-36 | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким вопросам можно обращаться | Наркомания и ВИЧ/СПИД |  |  |  | | --- | --- | | Телефон доверия ХОО ВБО «Всеукраинская сеть людей, живущих с ВИЧ» | | | Время создания | 2005 год | | На какие категории клиентов преимущественно ориентирован телефон | ВИЧ-инфицированные люди, их близкое окружение | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 751-20-03 752-74-38 | | В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 15-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Все, касающееся ВИЧ/СПИДа |  |  |  | | --- | --- | | Национальная линия телефона доверия по вопросам ВИЧ/СПИДа | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-500 45-10 (*бесплатно со стационарных телефонов)* | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким вопросам можно обращаться | Где пройти диагностику, как защитить себя от инфицирования, как помочь себе и своим близким, если такая проблема уже есть и т.д. | | Сайт | www.helpme.com.ua | | ICQ | 271-324-528 |  |  |  | | --- | --- | | Горячая телефонная линия по проблеме туберкулеза Благотворительного фонда «Развитие Украины» | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-503-0-800 (*бесплатно со стационарных телефонов)* | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким вопросам можно обращаться | Все аспекты профилактики, предупреждения и лечения туберкулеза. |  |  |  | | --- | --- | | Горячая телефонная линия Кафедры сексологии и медицинской психологии ХМАПО | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 700-50-02 | | В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Психологическо-сексуальные проблемы |  |  |  | | --- | --- | | Национальная горячая линия по предупреждению насилия в семье Международного правозащитного центра La Strada- Украина | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8 800 500 33 50 (*бесплатно со стационарных телефонов)* | | В какое время можно обращаться | Кроме воскресения с 9-00 до 20-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Предупреждение насилия в семье |  |  |  | | --- | --- | | Национальная горячая линия по предупреждению торговли людьми Международного правозащитного центра La Strada-Украина | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-500-22-50 (*бесплатно со стационарных телефонов)* | | В какое время можно обращаться | Ежедневно с 9-00 до 20-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Предупреждения торговли людьми, в том числе безопасного выезда и трудоустройства за рубежом | | Сайт | www.lastrada.org.ua | | Электронный «горячий» почтовый ящик для жертв торговцев людьми | [Interpol\_SOS@mvs.gov.ua](mailto:Interpol_SOS@mvs.gov.ua) |  |  |  | | --- | --- | | Служба духовной помощи  миссии «Эммануил» | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-50-777-50 (*бесплатно со стационарных телефонов)* | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |  |  |  | | --- | --- | | Горячая телефонная линия Всеукраинской общественной организации «Качество жизни» | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-500-5-700 (*бесплатно со стационарных телефонов)* | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким вопросам можно обращаться | Позитивные и негативные отзывы о качестве товаров и услуг, контактах с органами власти, коммерческими структурами и неприбыльными организациями | | Сайт | [http://yakist.com.ua](http://yakist.com.ua/) |  |  |  | | --- | --- | | Горячая линия Харьковского областного общества защиты прав потребителей | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 731-51-03 | | В какое время можно обращаться | По будням с 10-00 до 16-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Качество товаров и услуг для личных бытовых нужд |  |  |  | | --- | --- | | Всеукраинская горячая телефонная линия по вопросам пенсионного обеспечения | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-500-39-20 (*бесплатно со стационарных телефонов)* | | В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Начисление пенсий, переход с одного вида пенсии на другой и т.д. |  |  |  | | --- | --- | | Горячая линия Главного управления Пенсионного фонда Украины в Харьковской области | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 715-75-75 758-13-53 | | В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Пенсионное обеспечение |  |  |  | | --- | --- | | Горячая линия Главного управления Пенсионного фонда Украины в Харьковской области для предпринимателей, представителей предприятий, учреждений и организаций | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 705-17-73 705-17-81 | | В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Уплата страховых взносов в Пенсионный фонд |  |  |  | | --- | --- | | Телефон «действенной помощи» Государственной службы занятости | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-50-50-600 (*бесплатно со стационарных телефонов)* | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким вопросам можно обращаться | Трудоустройство, поиск специалистов |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | Телефон доверия Службы безопасности Украины | | | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-212-50-22 | 8-800-501-48-20 | | По каким вопросам можно обращаться | Особо опасные преступления против государства | Нарушения со стороны сотрудников СБУ |  |  |  | | --- | --- | | Телефон доверия Управления Службы безопасности Украины в Харьковской области | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 700-34-50 | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким вопросам можно обращаться | Преступления против государства, противозаконная деятельность должностных лиц и представителей правоохранительных органов |  |  |  | | --- | --- | | Телефон доверия Управления по борьбе с коррупцией в органах Налоговой администрации Украины | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-272-24-89 | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким вопросам можно обращаться | Коррупции в органах государственной налоговой службы в ходе выполнения ими своих обязанностей |  |  |  | | --- | --- | | Телефон доверия Управления по борьбе с коррупцией в органах Налоговой администрации Украины  в Харьковской области | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 705-06-54 | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким вопросам можно обращаться | Коррупции в органах государственной налоговой службы в ходе выполнения ими своих обязанностей |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Телефоны доверия Министерства внутренних дел Украины | | | | | В какое время можно обращаться | По будням С 16-00 до 20-00 | По будням с 9-00 до 18-00 | Ежедневно, круглосуточно | |  | Департамент по борьбе с преступлениями, связанными с торговлей людьми | Департамент по борьбе с незаконным  оборотом наркотиков | Служба внутренней безопасности | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-254-76-04 | 8-044-289-13-24 | 8-044-256-16-75 |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Телефоны доверия ГУ УМВДУ в Харьковской области | | | | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | По будням  с 9-00 до 18-00 | По будням  с 8-00 до 20-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Телефон доверия начальника главного управления | Для информирования о противоправных действиях работников милиции | Борьба с незаконным оборотом наркотиков | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 705-93-33 | 705-94-42, 705-93-55 700-40-24 | 730-85-01 |  |  |  | | --- | --- | | Департамент ГАИ МВД Украины | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-272-46-59 | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким вопросам можно обращаться | Неправомерные действия работников Госавтоинспекции |  |  |  | | --- | --- | | Телефон доверия Управления ГАИ ГУ МВДУ в Харьковской области | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 704-15-81 | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким вопросам можно обращаться | Вопросы, связанные с деятельностью Госавтоинспекции при выполнении служебных обязанностей |  |  |  | | --- | --- | | Телефон доверия Войсковой службы правопорядка в Вооруженных силах Украины | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-454-44-62, 8-044-454-44-61 | | В какое время можно обращаться | Кроме воскресенья с 6-30 до 20-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Случаи нарушения правопорядка в Вооруженных Силах Украины |  |  |  | | --- | --- | | Телефон доверия  Главного управления юстиции в Харьковской области | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 705-12-82 | | В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Коррупция в органах юстиции |  |  |  | | --- | --- | | Телефон доверия  [*Государственного департамента исполнения наказаний*](http://meta.ua/jmp.asp?http://www.kvs.gov.ua/) | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-800-501-65-90 (*бесплатно со стационарных телефонов)* | | В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 В субботу с 10-00 до 13-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Неправомерные действия должностных лиц в отношении заключенных |  |  |  | | --- | --- | | Горячая линия  Министерства Украины по чрезвычайным ситуациям | | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8 (044) 272-32-91 | | По каким вопросам можно обращаться | Правонарушения со стороны сотрудников МЧС |  |  |  | | --- | --- | | Горячая линия  Управления по вопросам чрезвычайных ситуаций в Харьковской области | | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 737-13-59 | | По каким вопросам можно обращаться | Правонарушения со стороны сотрудников МЧС |  |  |  | | --- | --- | | Телефон доверия Восточного регионального управления Государственной пограничной службы Украины | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 700-44-95 | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким вопросам можно обращаться | Неправомерные действия представителей Пограничной службы Украины, информация о готовящихся правонарушениях |  |  |  | | --- | --- | | Телефоны доверия Государственной Таможенной службы Украины: | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-247–27–19 8-800-501-31-30 (*бесплатно со стационарных телефонов)* | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким вопросам можно обращаться | Правонарушения в сфере служебной деятельности работников таможенной службы,  нарушения при осуществлении таможенного контроля и оформления товаров |  |  |  | | --- | --- | | Телефон доверия Восточно-региональной таможни Украины | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 758-74-05 | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно | | По каким вопросам можно обращаться | Неправомерные действия должностных лиц таможенных органов |  |  |  | | --- | --- | | Телефон доверия Главного контрольно-ревизионного управления Украины | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-425-38-39 | | В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Жалобы и предложения по вопросам финансовых нарушений в бюджетных учреждениях и организациях, использующих государственное или коммунальное имущество, по фактам неправомерного поведения органов Государственной контрольно-ревизионной службы |  |  |  | | --- | --- | | Телефон доверия Контрольно-ревизионного управления в Харьковской области | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 705-11-08 | | В какое время можно обращаться | По будням с 9-00 до 18-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Нарушений законодательства при использовании бюджетных средств,  использовании государственного или коммунального имущества, по фактам неправомерных действий сотрудников Государственной Контрольно-ревизионной службы |  |  |  | | --- | --- | | Телефон доверия Железной дороги Украины | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8 (044) 465-14-65 | | В какое время можно обращаться | Ежедневно, круглосуточно |  |  |  | | --- | --- | | Телефонная горячая линия Министерства образования и науки Украины | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 8-044-279-35-74 | | В какое время можно обращаться | По будням с 10.00 до 17.00 | | По каким вопросам можно обращаться | Случаи нарушения прав детей и молодежи в учебных заведениях, консультации по различным вопросам сферы образования |  |  |  | | --- | --- | | Горячая линия Городской санитарно-эпидемиологической станции | | | По каким номерам телефонов можно обращаться | 733-25-02 | | В какое время можно обращаться | Ежедневно с 9-00 до 18-00 | | По каким вопросам можно обращаться | Санитарно-эпидемиологической ситуации в регионе, нарушения  санитарных норм, злоупотребления сотрудниками СЭС | |